

Korištenje jedinstvene mrežne infrastrukture, za prijenos svih vrsta komunikacija (data/voice/video), nosi čitav niz prednosti u odnosu na odvojene mreže korištene za prijenos podataka (računalne mreže) i govora (telefonske mreže).

Dva su osnovna dizajna pri uvođenju VoIP rješenja, koja ovise o tome želi li se zadržati postojeća telefonska infrastruktura. Ukoliko se zadržava postojeća infrastruktura (klasična PBX telefonija) standardno je VoIP rješenje u kojem paketizaciju govora u IP pakete rade usmjeritelji, na koje su spojene PBX centrale.

Osnovni faktor uštede ovim dizajnom je eliminacija troškova poziva unutar organizacije (sve ide preko IP mreže).

U slučaju nove implementacije telefonije na lokaciji, ili zamjene dotrajalih centrala, primjenjuje se rješenje Cisco IP telefonije, koje u potpunosti iskorištava IP mrežu, izbacujući sve elemente klasične telefonije iz dizajna, te se paketizacija govora vrši u samom IP telefonskom uređaju. Osnovna smjernica prilikom uvođenja ovako konvergirane komunikacijske mreže je ušteda.

Nekoliko osnovnih faktora uštede su:

- Eliminacija troška PBX opreme (nabavljanje novih PBX centrala, kartica)
- Eliminacija troška održavanja PBX opreme
- Smanjenje troškova poziva izvan organizacije
- Smanjenje troškova održavanja telefonske mreže (kako su podatkovna i telefonska mreža jedno, nema potrebe za dvama timovima za održavanje)
- Web-bazirana centralizirana administracija (manja potreba za on-site administracijom, čime su smanjeni troškovi putovanja članova IT odjela)

Osnovno Cisco rješenje se sastoji od tri elementa:

- Prvi element je poslužitelj koji ima implementiranu softversku telefonsku centralu Unified Communications Manager. Čitavo rješenje funkcionira na jedinstvenoj podatkovnoj IP mreži, što pruža mogućnost implementacije dodatnih aplikacija, koje mogu povećati produktivnost zaposlenika, kao i mogućnost integracije telefonskih uređaja s poslovnim aplikacijama i procesima.
- Drugi element rješenja su Cisco IP Phone telefonski uređaji, koji imaju svu funkcionalnost klasičnih telefona, uz mogućnost prije navedene integracije.
- Treći element predstavljaju usmjeritelji, koji služe kao točke pristupa (izlaza) prema standardnoj telefonskoj mreži (pružatelju usluga).

Za sve dodatne informacije molimo Vas da se obratite na:
Tel.: +385 1 3657 415
E-mail: info_mreze@combis.hr