2018.

# PROFIL TVRTKE COMBIS

„COMBIS je tamo gdje je high-tech. Ne priznajemo vrijeme i lokacijsku udaljenost kao prepreku. Ne postoji limit u našem poslovanju jer se fokusiramo samo na naprednu tehnologiju, top ekspertizu i maksimalnu razinu zadovoljstva korisnika."

**HRVOJE IŠEK,** predsjednik Uprave, COMBIS

# O nama

COMBIS je osnovan 1990. godine, a 2010. postaje članicom HT Grupe. Ulaskom COMBISa u HT Grupu hrvatskom je tržištu po prvi puta predstavljen širok spektar vrhunskih informatičko–telekomunikacijskih poslovnih rješenja i usluga.

Stoga je COMBIS danas izuzetno fleksibilna tvrtka koja može brzo reagirati na tržišne impulse, ali i kompanija visokih internacionalnih korporativnih kriterija, zbog čega je idealan partner i velikim kompanijama.

1000
+ projekata

COMBIS je regionalna high-tech ICT tvrtka usmjerena na razvoj aplikativnih, komunikacijskih, sigurnosnih i sistemskih rješenja te pružanje usluga. Savjetujemo, razvijamo, uvodimo, integriramo i održavamo cjelovita informatičko-aplikativno-komunikacijska rješenja. Na više od tisuću projekata u Hrvatskoj i inozemstvu dokazali smo svoju ekspertizu i prilagodljivost, proaktivnost i posvećenost korisniku.

# Naše vrijednosti

Naše ključne vrijednosti su fokus na korisnika prije svega, ovladavanje najnovijim tehnologijama, izvrsnost u pružanju usluge, inovativnost, integritet među kolegama i poslovnim partnerima te poduzetnički duh.

25 godina

# Dostupnost i raspoloživost COMBISa

COMBIS u Hrvatskoj ima osam servisnih lokacija, u Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Zadru, Puli, Varaždinu i Dubrovniku. A u regiji je prisutan u Bosni i Hercegovini, sa sjedištem u Sarajevu, uz još tri servisne lokacije, u Banja Luci, Tuzli i Mostaru te u Srbiji sa sjedištem u Beogradu.

COMBIS je u regiji projektno prisutan više od 20 godina, a više od desetljeća pokazuje svoju specifičnu snagu i mogućnost odgovora na sve izazove regionalnog tržišta - pomoću raširene mreže servisnih lokacija.

# COMBISova pozicija na tržištu i financijski pokazatelji

Prema istraživanjima IDC Adriaticsa*, COMBIS je ne samo vodeći pružatelj IT usluga u Hrvatskoj, nego i među vodećim ICT tvrtkama Adriatic regije u segmentu pružanja usluga. Prema publikaciji "1000 najvećih"* koju izdaje magazin Lider, COMBIS se nalazi među vodećih 150 korporacija u Hrvatskoj.

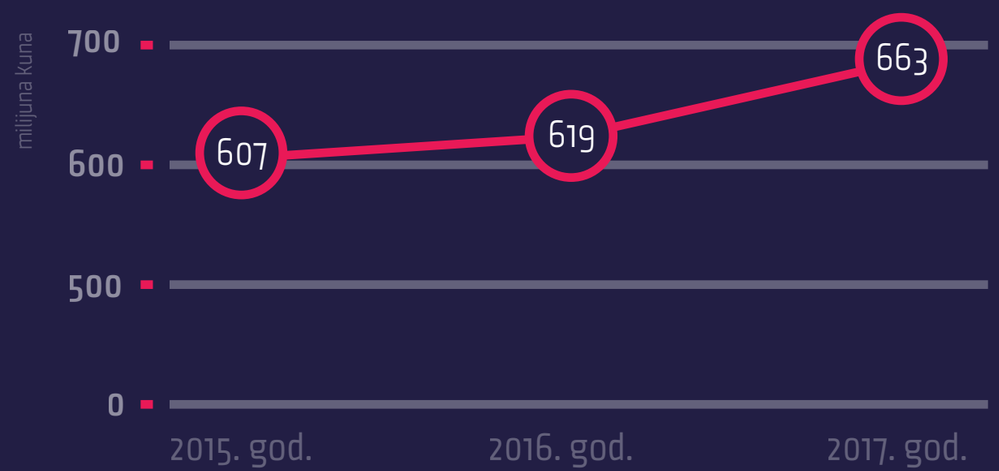
U području internacionalnog poslovanja, COMBIS radi na mnogobrojnim projektima. Proizvodi i usluge koje nudimo međunarodnom tržištu pomno su selektirana COMBISova rješenja za koja posjedujemo najvišu razinu ekspertize i kompententnosti.

**** Izvori:***
*IDC Adriatic Region IT Services Market 2012–2016 Forecast and 2011 Vendor Shares, 08/2012*
*Croatia IT Services Market 2017-2021 Forecast and 2016 Vendor Shares, 06/2017*
*Lider Magazin, Publikacija '1000 najvećih', 06/2018*

Albanija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka, Egipat, Grčka, Hrvatska, Kazahstan, Mađarska, Makedonija, Njemačka, Poljska, Rumunjska, Rusija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Turska, Ukrajina

# prihodi COMBISa

OD 2015. DO 2017. U MILIJUNIMA KUNA

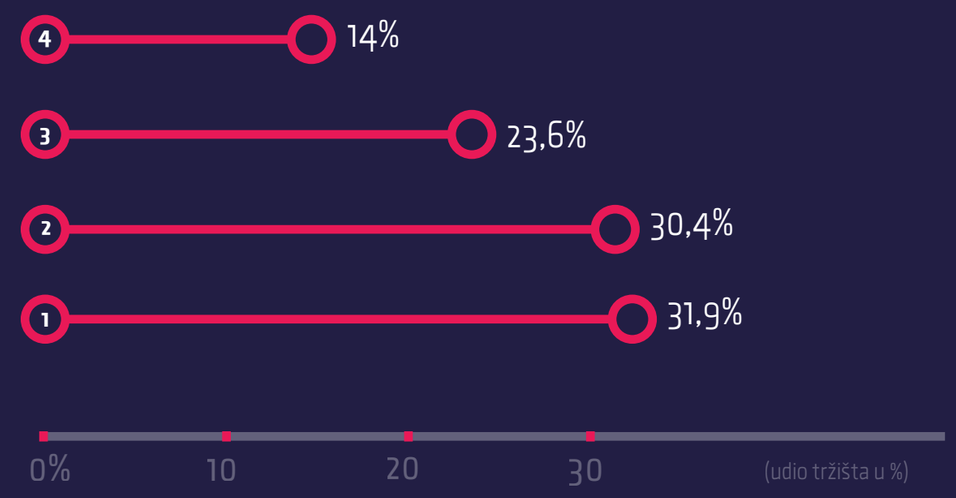



COMBISova vodeća pozicija rezultat je rasta poslovanja s postojećim partnerima, ali i rada na tržištima izvan Hrvatske te pridobivanja povjerenja novih korisnika.

Poslovni rezultati daju nam razloga za optimizam, iako je vrijeme u kojem poslujemo izuzetno uzbudljivo jer nas globalizirani svijet tjera brzim koracima naprijed, a kvantum promjena je golem, kao nikad dosad.

# vertikalna segmentacija

TRŽIŠTA U 2017.




**1 - DRŽAVNA UPRAVA, 31,9%**
**2 - TELEKOMUNIKACIJE, 30,4%**
**3 - FINANCIJE, 23,6%**
**4 - INDUSTRIJA, 14%**

Integracijom naprednih tehnologija COMBIS pruža cjelovita poslovna rješenja po načelu 'ključ u ruke'. Od naših rješenja najtraženija su Cloud te sigurnosna rješenja, ali i usluge iz portfelja podrške, koje se odnose na operaciju i transformaciju poslovanja. Uz to, COMBISova ekspertiza je sve traženija i u području poslovnog savjetovanja.

Digitalizacija kreira nove prilike za rast i inovacije u svim sektorima gospodarstva, a na COMBISu je stvoriti povoljan trenutak za naprednu tehnologiju u takvom poslovnom okolišu i kompanijama pružiti nove načine za razvoj te smo s punom odgovornošću prihvatili ulogu pokretača promjena i jednog od nosioca digitalne transformacije u Hrvatskoj i regiji.

# We mean business... rastite uz naša rješenja i usluge

COMBISova rješenja i usluge kreiraju vrhunski stručnjaci koje odlikuje partnerski stav prema svakom korisniku. Zajednički nalazimo rješenja za vaše potrebe i živimo vaše poslovne izazove. U tom procesu zajedno se mijenjamo i rastemo, trudeći se uvijek napraviti sve više i više.

Naša rješenja i usluge kombinacija su vrhunske tehnologije i specifičnih znanja. Kontinuirano osluškujemo tržište i radimo na razvoju novih proizvoda i usluga!

Odlikuje nas individualan pristup univerzalnim problemima, izazovima i potrebama, a cilj nam je osim odgovoriti na njih, preduhitriti potrebu i izgraditi ona rješenja bez kojih ne možete zamisliti poslovnu budućnost.

**Ozbiljno i predano smo pristupili razvoju danas sve traženijih tehnologija:** Cloud, Big Data i IoT tehnologijama, uz neizostavnu brigu o sigurnosnim prijetnjama te sprečavanju bilo kakvih cyber ugroza koje su sveprisutne.

# *big data*

**Big Data** već dugo za nas nije tek buzzword, već prava prilika za osnaživanje poslovanja. Razvili smo jedinstvenu Big Data platformu Husky koja omogućuje prikupljanje, obradu, sigurnost i monetizaciju velikih količina podataka. Husky spaja podatkovni promet mobilnih mreža s Customer Relationship Management sustavom (CRM) te kreira vrijedne izvještaje koji mogu omogućiti rast poslovanja ili usmjeravanje poslovanja u segmente koji donose snažniji profit.

Mogućnosti korištenja su mnogobrojne, od maloprodaje, turizma, poslovanja s nekretninama, oglašavanja, preko prometa i javnog prijevoza do javne administracije i državne uprave. Husky osigurava usklađenost s propisima EU o zaštiti korisničkih podataka, ali i integraciju modula za slanje personaliziranih marketinških kampanja, temeljem anonimnih korisničkih podataka.

***Reference:***
*Erste & Steiermärkische Bank d.d., Hrvatski Telekom d.d..*

# *cloud*

COMBIS, kao jedan od pionira **Cloud** poslovanja u regiji, posjeduje zavidnu ekspertizu i najširu ponudu za rješenja u oblaku! Od našeg ComClouda – rješenja za upravljanje Cloudom namijenjenog pružateljima usluga, s funkcionalnostima SaaS, VPS, Hosted Exchange, BaaS, STaaS, AaaS, DRaaS, preko niza uspješnih implementacija privatnih oblaka neovisno o tehnologiji, stojimo na raspolaganju odabrati optimalno rješenje za vas. Iskoristite sve prednosti poslovanja u oblaku uz COMBIS!

COMBIS usluge za Cloud namijenjene su srednjim, velikim, ali i malim tvrtkama koje od IT-a žele agilnost, brzinu reakcije i sigurnost, a istovremeno svoje resurse ne žele trošiti na upravljanje hardverom i infrastrukturom, već na servise koji su ključni za poslovanje. Kako bi vaš put prema oblaku bio ugodan, a dolazak na destinaciju siguran, osmislili smo **COMBIS Cloud Awareness program** koji vam pomaže da prepoznate koje servise i na koji način možete migrirati u oblak, kao i koju korist od toga može imati vaše poslovanje.

***ComCloud reference:***
*Hrvatska pošta d.d., Hrvatski Telekom d.d., HT d.d. Mostar, Iskon Internet d.d., Telekom Romania Communications S.A., Telekom Slovenije d.d.*

***Combis2Cloud reference:***
*AutoZubak d.o.o., Amulet Studio d.o.o., BNP Paribas Cardif osiguranje d.d., Čazmatrans – Nova d.o.o., Croatia Airlines d.d., Državni zavod za statistiku – RH, Đuro Đaković TEP d.o.o., Grad Zagreb, Gradske ljekarne Zagreb, HR PRO d.o.o., Hrvatska pošta d.d., Hrvatski Telekom d.d., Hrvatski olimpijski odbor, HŽ – Putnički prijevoz d.o.o., HŽ Infrastruktura d.o.o., Kraš d.d., Labud d.o.o., Merkur osiguranje (BiH), Ministarstvo financija RH – Carinska uprava, Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja RH, Obiteljski radio d.o.o., Orbico d.o.o., OT - Optima Telekom d.d., Središnji državni ured za sport, Tokić d.o.o., Tubla d.o.o., Villa Dubrovnik, Zagrebački holding d.o.o.*

# poslovne aplikacije

**Aplikacije** koje su ključne za vaše poslovanje možete koristiti u oblaku bez potrebe za dodatnim ulaganjima u infrastrukturu odnosno softver i licence, prema SaaS modelu. Tvrtke i pojedinci od oblaka mogu očekivati tri stvari – uštedu, evoluciju u načinu na koji IT podržava poslovanje i inovacije u kreiranju poslovnih rješenja koje tvrtkama osiguravaju prednost na tržištu.

Razvoj aplikacija po mjeri korisnika rastuće je područje u COMBISu. Naš portfelj aplikativnih rješenja iznimno je širok, a važan sastojak svih naših razvojnih projekata su i usluge IT konzaltinga.

Šireći proizvodni portfelj, posebice u hotelijerstvu i turizmu, razvili smo platformu Excursor - integrativno rješenje za pružatelje i ponuditelje turističkih vanpansionskih usluga i izleta kojim se sustavno digitalizira cjelovita ponuda i potražnja, a razvili smo i aplikaciju za hotele i goste za jedinstveno iskustvo hotelskog smješaja.

Od ostalih poslovnih rješenja tu su i Tracy - sveobuhvatan IT sustav sljedivosti, Rapido - sustav za operativno i financijsko upravljanje ugovornim odnosima s poslovnim partnerima u realnom vremenu, CRM rješenja (Microsoft Dynamics CRM), kontakt centri, i brojna druga aplikativna rješenja.

***Combis4Cloud reference:***
*Gulliver Travel d.o.o.*

***Ostale reference za poslovne aplikacije:***
*Hrvatski Telekom d.d., INA d.d., Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Ministarstvo poduzetništva Republike Hrvatske, Sokol Marić d.o.o., Poljoprivredna zadruga Marina, Uljara Bilaja, Zavod za hitnu medicinu Vukovarsko-srijemske županije, Zagrebacka banka d.d.*

# komunikacijska rješenja

**Komunikacijska rješenja** iz COMBISa mogu zadovoljiti sve potrebe korisnika u različitim segmentima poslovanja. Portfelj komunikacijskih rješenja namijenjen velikim tvrtkama pokriva sve, od IP telefonskih centrala (IP PBX), preko rješenja za kontaktne centre pa do Unified Communications rješenja. Nudimo i Hosted Business Communications rješenja u mrežama fiksnih i mobilnih operatera. Dodatno, kreiramo hibridna UC rješenja integracijom Unified Communications usluga, kao što je primjerice Microsoft Office 365, s rješenjima u postojećim okruženjima tvrtki i organizacija.

***Reference:***
*Allianz Zagreb d.d., Atlantic Grupa d.d., Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o., Crnogorski Telekom a.d., Dukat d.d., FINA –Financijska Agencija, Gavrilović d.o.o., Hrvatska Lutrija, Hrvatski Telekom d.d., HT d.d. Mostar, INA d.d., Karlovačka pivovara d.o.o., Ministarstvo financija Republike Hrvatske - Carinska uprava, Ministarstvo financija Republike Hrvatske - Porezna uprava, Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Optima Telekom d.d., Sberbank d.d., Valamar Riviera d.d., Zagrebačka banka d.d.*

# software-defined infrastruktura

Digitalizacija spaja ljude, strojeve, stvari i podatke s ciljem veće učinkovitosti i unapređenja korisničkog iskustva što značajno podiže ljestvicu zahtjeva koje mora pružiti mreža sljedeće generacije. Na valu novog, disruptivnog trenda kojeg je donijela hiper konvergentna tehnologija, razvili smo i top kompetencije za **SDDC (Software-defined Data Centar)** – tehnologiju koja razbija dosadašnju paradigmu poimanja podatkovnog centra koji se gradi u silosima te sve svodi na softverski upravljanu razinu. Ovdje razlikujemo tri skupine rješenja:

• **Software-defined Networking (SDN)** model koji omogućuje implementaciju kritičnih mrežnih servisa neovisno o infrastrukturi, bez značajne investicije na hardverskom nivou te znatno sigurniju arhitekturu u podatkovnom centru. Primjena SDN-a u podatkovnim centrima uvodi programabilnost i virtualizaciju na mrežnoj infrastrukturi, te su SDN okruženja idealna za vrlo dinamična privatna i javna Cloud okruženja gdje se kontinuirano vrše prilagodbe mrežnih postavki po svakom korisniku i svakoj aplikaciji.

• **Software-defined Storage** model koji omogućuje drastično pojednostavljivanje kapacitivnog modela zbog prelaska s divergirane infrastrukture na konvergentni model gdje je računalna snaga (Compute Power) ujedno i mrežni i kapacitivni (storage) resurs.

• **Software-defined Server** model odnosno virtualizacija servera koja se već dulji niz godina koristi u podatkovnim centrima.

***Reference:***
*Allianz Zagreb d.d., Erste Group IT HR d.o.o., HAKOM, Hrvatska pošta d.d., Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, INA d.d., Makedonski Telekom AD*

# sigurnost

Bitna odrednica COMBISovog poslovanja je i **sigurnosni portfelj** rješenja i usluga. Svjesni porasta cyber kriminala, COMBIS ulaže u stručnjake u području cyber sigurnosti. Integriramo sigurnosna rješenja u postojeću infrastrukturu, uz podizanje produktivnosti, podržavanje regulatornih obaveza i osiguravanje brzog povrata ulaganja.

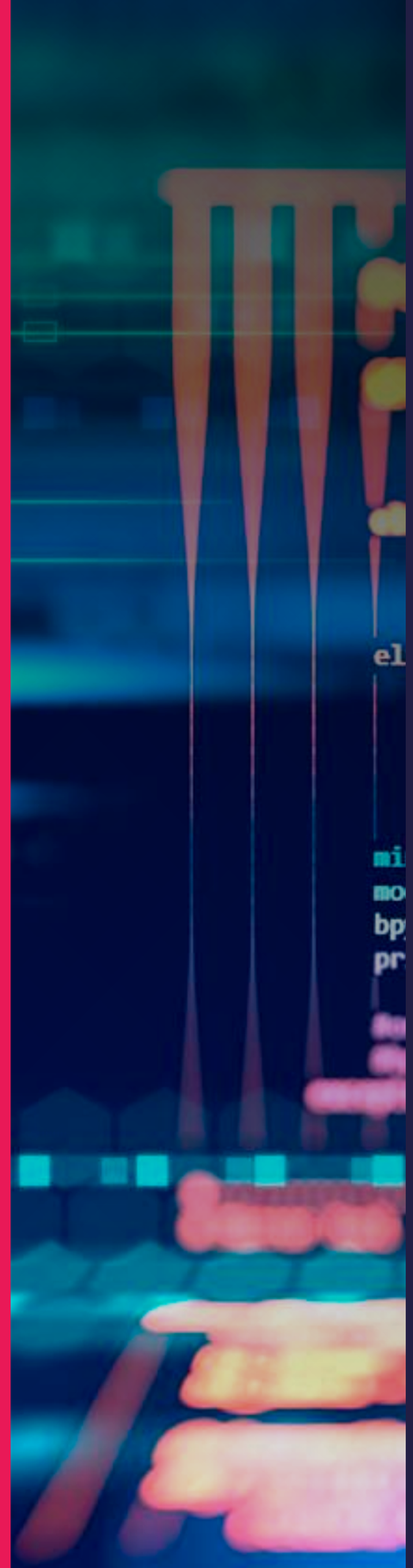
Mi u COMBISu osiguravamo tri ključna elementa: stručnjake koji vladaju specijaliziranim znanjima i vještinama iz različitih područja informacijske sigurnosti; zatim vrhunsku tehnologiju koja je u mogućnosti identificirati najkompleksnije sigurnosne ugroze te procese koje možemo prilagoditi svim potrebama i željama unutar bilo kojeg radnog okruženja. S nama je vaše poslovanje sigurno!

***Reference:***
*Addiko bank d.d., CROZ d.o.o., Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., Franck d.d., Gavrilović d.o.o., Grad Zagreb, Hrvatska elektroprivreda d.d., Hrvatski Telekom d.d., HT d.d. Mostar, Merkur osiguranje d.d., Ministarstvo gospodarstva Republike Hrvatske, Ministarstvo financija Republike Hrvatske - Carinska Uprava, Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske, RTL d.o.o., Sokol Marić d.o.o., Zagrebačka banka d.d., Zagrebačka burza d.d.*

# managed services

COMBIS nudi i kompletnu **Managed Services** uslugu te kroz svoj portfelj upravljivih servisa omogućuje svakom korisniku cjelovitu uslugu koja će u konačnici podignuti efikasnost kompanije te sniziti troškove operativnog poslovanja. Iskoristili smo svoj know-how iz svih segmenata poslovanja te ga ugradili u jedinstvenu ponudu što podrazumijeva pružanje cjelovite palete usluga na jednom mjestu, koja će biti, ne samo tehnički, nego i komercijalno dopadiljiva.

Kroz ponudu usluge nadzora poslovnih servisa i infrastrukture, cilj nam je korisnicima omogućiti povećanje efikasnosti i smanjenje operativnih troškova, bez potrebe za značajnijim ulaganjima. Neke od naših managed services usluga su: cloud managed services, managed security services, printing as a service, desktop management, application i solution management, upravljanje infrastrukturom i podatkovnim centrima i brojne druge usluge.



# internet of things

Sustavno predano radimo na razvoju novih proizvoda i usluga, a jedan od većih razvojnih projekata u području **Internet of Things** tehnologije, vezan je uz "Poboljšanje efikasnosti prerađivačke industrije kroz istraživanje i razvoj inovativnih ICT usluga za povećanje energetske učinkovitosti – ComEnergy".

Ovaj projekt odobren je od strane Europskog fonda za regionalni razvoj, a usmjeren je na istraživanje, razvoj i inovacije u sektoru informacijske i komunikacijske tehnologije unutar proizvodne industrije. ComEnergy stavlja poslovnu inteligenciju u službu energetske učinkovitosti!

Praćenjem potrošnje energenata kroz sve dijelove proizvodnog procesa u realnom vremenu, moguće je značajno smanjiti troškove proizvodnje i utjecaj na okoliš, a istovremeno povećati proizvodni kapacitet postojećih proizvodnih resursa te olakšati implementaciju ISO 50001 norme.

Rješenje će biti moguće integrirati i s ostalim poslovnim sustavima poput ERP/SAP sustava, sustava za naplatu, sustava za upravljanje u proizvodnji i slično. COMBISovi stručnjaci rješenje razvijaju zajedno s partnerima FER-om i ASR Grupom.

Naši top razvojni inženjeri u suradnji s našim poslovnim konzultantima rade na čitavom nizu novih usluga i proizvoda s namjerom da tržištu ponudimo rješenja za najrazličitije probleme, izazove i potrebe, a cilj nam je osim odgovoriti na njih, preduhitriti potrebu i izgraditi ona rješenja bez kojih ne možete zamisliti poslovnu budućnost.

# COMBIS u brojkama

**400+**
visokomotiviranih zaposlenika

**300**
zadovoljnih tvrtki korisnika

**900+**
stručnih certifikata

**70**
tehnoloških partnera globalno

**1000+**
projekata u RH i inozemstvu

**663**
mil. kn. netto prihoda u 2017.

# Društvena odgovornost

Veličina i snaga COMBISa nosi sa sobom i odgovornost uključivanja u inicijative za dobrobit održivog razvoja. COMBIS se obvezao u svom poslovanju promicati načela poštivanja ljudskih i radnih prava, očuvanja okoliša te suzbijanja svih oblika korupcije. Kao tvrtka s izraženim osjećajem za dobrobit, kako svojih korisnika i djelatnika, tako i šire društvene zajednice, COMBIS veliku pažnju polaže i pomaganju potrebitima te kontinuiranom razvoju humanitarne svijesti. Poslujući odgovorno danas, stvaramo čvrst temelj za sveopću dobrobit i bolju kvalitetu življenja budućih generacija.

# Nagrade i priznanja u 2017.

Microsoft Partner of the Year for 2017 for Croatia

EuroCloud Europe nagrada za najbolju Cloud uslugu za vertikalna tržišta 2017.

EuroCloud Hrvatska nagrada za najbolju Cloud uslugu za vertikalna tržišta 2017.

# Nagrade i priznanja u 2016.

EuroCloud Europe prva nagrada za 'ComCloud – Cloud Delivery platform' rješenje

Attend nagrada za najbolju konferenciju u 2016.

EuroCloud Hrvatska tri nagrade i preporuka ocjenjivačkog suda

# NeoStartup i Try(code)catch hackathon

U duhu inovativnog poduzetništva usmjereni smo na poticanje start-up kulture unutar COMBISa. Istražujemo i razvijamo, jer želimo poticati i nagrađivati znanje, izvrsnost i strast prema poslu – te kroz takav pristup povećati konkurentnost i stvarati novu viziju za budućnost čime ćemo zasigurno pomaknuti granicu IT inovativnosti!

Korak u tom smjeru čini i organizacija COMBIS hackathona try(code)catch – 24-satnog natjecanja u programiranju. Projekt provodimo sa željom da okupimo najbolje studente programere na jednom mjestu, dobro se zabavimo i stvorimo nešto novo, inovativno i korisno. Najbolje od najboljih na COMBIS hackathonu, uz financijske nagrade, čeka prilika da uđu u naš NeoStartup program i svoje ideje nastave razvijati u COMBISu.

# COMBIS Konferencija

Već dugi niz godina organiziramo COMBIS konferenciju, naše središnje godišnje događanje namijenjeno ICT zajednici Hrvatske i regije koje svake godine privlači sve više sudionika. Kroz tri dana druženja s vrhunskim predavačima, sudionicima svake godine pripremamo kvalitetna know-how predavanja o iskustvima primjene ICT-a u Hrvatskoj i regiji, dovodimo vrhunske govornike i, naravno, ne zaboravljamo pritom na zabavu.

COMBIS osim konferencije organizira brojna jednodnevna događanja u Hrvatskoj i u regiji, kao i brojne druge zanimljive radionice.

# Naši korisnici

S ponosom ističemo činjenicu da nam je svaki korisnik jednako važan, a poslujemo s vrhunskim tvrtkama iz Hrvatske i regije, mahom iz sektora financija, industrije, telekomunikacija, turizma i državne uprave.

# Naši partneri

COMBIS njeguje dugogodišnja partnerstva s velikim brojem vodećih svjetskih korporacija. Naši partneri su **Cisco, Citrix, Dell, IBM, Lenovo, Lexmark, Microsoft, Oracle, VMware** i brojne druge velike svjetske kompanije s kojima uspješno surađujemo dugi niz godina. Njihovim proizvodima dodajemo nužan sastojak – stručnost, koju prilagođavamo svakom pojedinom korisniku i specifičnom zadatku, kreirajući formulu za vrhunska rješenja.

# Upoznajte nas...

Naši stručnjaci su spremni odgovoriti na vaš poziv bilo gdje i bilo kada, kako bi organizirali sastanak, održali prezentaciju, radionicu... ili obavili bilo koju drugu aktivnost koja će vam pomoći da saznate više o našoj cjelokupnoj ponudi.

Za kraj našeg upoznavanja, dragi čitatelji, nadamo se da ste pronašli ono 'nešto' u COMBISu, što je potaklo vaše zanimanje, možda čak i simpatije, a možda označilo i početak jednog divnog prijateljstva...

# Kontakt

**COMBIS d.o.o.**
**Usluge integracija informatičkih tehnologija**
ZAGREB, Hektorovićeva 2
+ 385 (0) 1 36 51 222
combis@combis.hr
www.combis.hr