



“Lansiranje novih servisa poput mobilne aplikacije postalo je jednostavnije, agilnije i brže, a aspekt sigurnosti pokriven. Stvoreni su preduvjeti da uistinu pričamo o digitalnoj transformaciji poslovanja”,

Josip Miličić,
direktor informatike u Wiener osiguranju

Wiener osiguranje

STUDIJA SLUČAJA

Web stranica: wiener.hr

Područje djelovanja: Osiguranje

Partner: Combis

Web stranice partnera: combis.hr

Korisnik

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. dio je vodeće osigurateljne grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi - Vienna Insurance Group. Prema ostvarenoj premiji je 4. osigurateljno društvo na tržištu na kojem sudjeluje sa 9,1 % udjela.

Izazov:

Omogućiti siguran, agilan, pristup za korisnike digitalnih usluga Wiener osiguranja. Ubrzati procese razvoja novih servisa i odgovoriti na izazove digitalne transformacije i poslovanja u oblaku.



prva Red Hat 3Scale implementacija u Hrvatskoj

Combisovo rješenje za upravljanje API servisima

Stručnjaci Combisa omogućili su tranziciju prema sigurnom API-centric poslovanju za jednog od vodećih osiguravatelja u zemlji

Poslovni izazov

Oko 650 zaposlenika na preko 80 prodajnih mjesta diljem Hrvatske je na usluzi klijentima - od kvalitetnog savjetovanja prilikom odabira odgovarajućih osigurateljnih pokrivača, pa sve do brze obrade i isplate šteta.

Kako bi svakodnevni izazovi na terenu bili što lakši, a posao efikasan, potrebna je uvijek dostupna i sigurna IT pozadina. Wiener osiguranje, kao i brojne kompanije, nalazi se u fazi digitalne transformacije poslovanja, a kako bi stvorili konkurentске prednosti i dodatni iskorak na tržištu pristupili su arhitekturi API servisa.

Rješenje

API ili Application Programming Interface je od vitalnog značenja u vrijeme digitalnog poslovanja i ključ je za agilnu integraciju. Iz tehničkog aspekta API omogućava korištenje resursa ili servisa jednog sustava, nekom drugom, korisničkom sustavu na jednostavan i unificiran način, neovisno o tehnologiji koja se koristi u pozadini IT rješenja. Upravljanje životnim ciklusom API servisa je kompleksna zadaća, no uz Red Hat tehnologiju koja pruža niz korisnih alata, ovaj izazov puno je lakši.

Temelj cijelog rješenja čini Red Hat 3scale API Management Platform, dok kompletno rješenje za upravljanje API servisima možemo promatrati kroz dva sloja - sloj infrastrukture i sloj samog API management servisa.



Wiener osiguranje

STUDIJA SLUČAJA

“S obzirom na to da kompanije tek odnedavno kreću prema API-centric poslovanju, ponosni smo što je Wiener osiguranje prepoznalo ekspertizu Combisa u dosad slabo razvijenoj ali iznimno bitnoj niši IT servisa na našem tržištu. Zajedno smo svladali izazove koje moderne tehnologije stavljaju pred kompanije u procesu digitalne transformacije i tako uspješno realizirali prvu implementaciju Red Hat 3Scale rješenja u Hrvatskoj, rekao je **Berislav Viljetić**, Business Development Manager, Combis.

RED HAT® OPENS SHIFT



YOUR
BACKEND
SYSTEMS

YOUR
APIs



3Scale
APICast
Gateway



3SCALE

API
Management
System



API
Consumer



Wiener osiguranje

STUDIJA SLUČAJA

“U Combisu vjerujemo kako je važno mijenjati se s tržištem i mijenjati tržište. Stoga smo u prvom redu iznimno zahvalni i ponosni na povjerenje koje nam je Wiener osiguranje ukazalo na prvoj referenci ovakvog tipa, kao i Red Hatu što je prepoznalo Combis kao strateškog partnera za ovu regiju. Naravno, ne želim izostaviti spomenuti i značajan trud i visoke kompetencije koje se nalaze u Combisovim ekspertima za OpenSource tehnologije”, izjavio je Igor Dužević, direktor sektora profesionalnih usluga i systemske integracije u Combisu.

Infrastruktura je postavljena na Red Hat OpenShift Container Platform rješenju, najmodernijem i trenutno najpopularnijem poslovnom odgovoru za orkestraciju kontejnera. Red Hat OpenShift Container Platform baziran je na popularnim Kubernetesima. Rješenje ima integrirani sustav logiranja i nadziranja kao i moderno grafičko sučelje kako bi se omogućilo što jednostavnije nadziranje i upravljanje kompletnim rješenjem.

Red Hat 3scale API management rješenje je bazirano na mikroservisnoj arhitekturi i prati najmodernije trendove razvoja aplikacija. Red Hat 3Scale zajedno s OpenShift container platformom čini rješenje za kompletno upravljanje životnim ciklusom API servisa, što Wiener osiguranju omogućuje promptno plasiranje novih aplikacija svojim korisnicima.

Prednosti

Rješenje omogućava korisniku automatizaciju lansiranja aplikacija kao i automatsko provizioniranje testnih i razvojnih okolina, te skraćuje vrijeme razvoja aplikacija i tako time to market novih servisa. Uz to, rješenje nudi i mnoge alate koji olakšavaju svakodnevni posao razvojnom timu i predstavlja sveobuhvatnu platformu spremnu za cloud-native aplikacije.

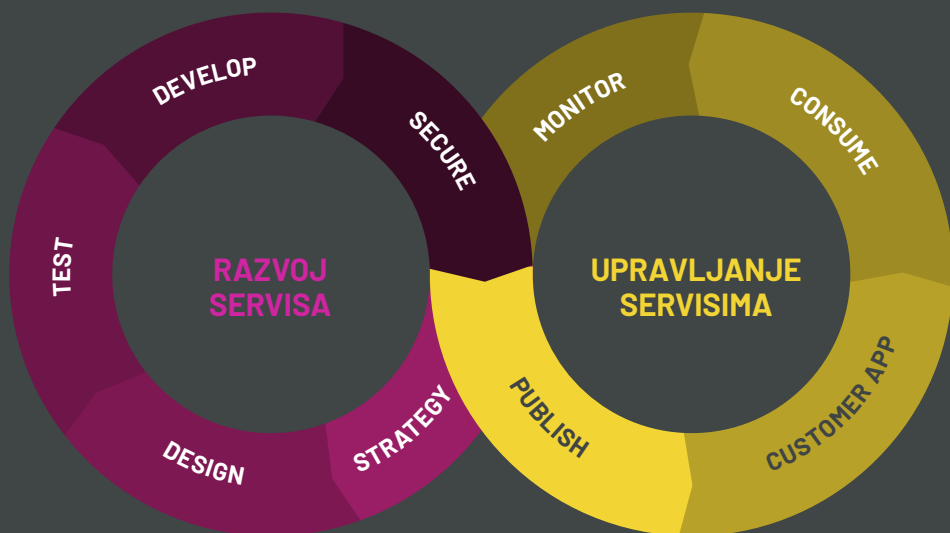
Implementacijom rješenja Wiener osiguranje je učinilo dodatni iskorak u digitalnoj transformaciji kao i pripremu prema poslovanju u hibridnom oblaku. Upravljanje životnim ciklusom API servisa postalo je standardizirano i automatizirano, a pristup API servisu siguran i visoko dostupan. Također, utilizirana je i funkcionalnost objave API dokumentacije koja je dio API management rješenja.



Wiener osiguranje

STUDIJA SLUČAJA

“Implementirana okolina je skalabilna i visoko dostupna što Wiener osiguranju pruža mogućnost da postepeno migrira ključne servise na novu platformu. Tako je u planu migracija postojećih legacy servisa na novu, modernu mikroservisnu arhitekturu koja će time postati okosnica IT infrastrukture Wiener osiguranja”, smatra **Josip Miličić**, direktor informatike u Wiener osiguranju.



BRŽE
LANSIRANJE
NOVIH APLIKACIJA



API UNIFICIRANI
NADZOR
I UPRAVLJANJE



JEDNOSTAVNIJI
CUSTOMER
ONBOARDING



AUTOMATIZACIJA
SIGURNOSNIH
POSTAVKI



Iskoristite sve prednosti digitalnog poslovanja i kontaktirajte nas!
e: sales@combis.hr