



# Podatkovni centar budućnosti - je stigao

## Hrvatska pošta Mostar

### CASE STUDY

#### Web stranica:

[www.post.ba](http://www.post.ba)

#### Područje djelovanja:

Poštanske usluge

#### Partner: Combis

#### Web stranica partnera:

[combis.hr](http://combis.hr)

#### Korisnik

Hrvatska pošta Mostar je jedna od tri ovlaštena poštanska operatora u Bosni i Hercegovini. Zapošljava 730 osoba kroz 125 poštanskih ureda i 277 područja dostave. Nudi široku lepezu usluga za privatne i poslovne korisnike za poštanski promet, financijske usluge i prodaju.

“Nova infrastruktura stvorila je idealne preduvjete za daljnju modernizaciju podatkovnog centra Pošte Mostar. Implementirano SDDC rješenje je kamen temeljac na koji će se jednostavno dodavati napredni servisi poput virtualizacije svih poštanskih ureda”, rekao je **Ivan Sušac**, član Uprave Hrvatske pošte Mostar.

## Izazov

Tijekom godina infrastruktura podatkovnog centra je minimalno dograđivana, a za svaku nadogradnju glavni faktor prilikom odabira hardvera i softvera bila je nova poslovna aplikacija koja se implementirala kroz različite tehnološke platforme.

Nakon nekoliko godina stavljanja aplikacija u fokus, stvorio se nekonsolidirani podatkovni centar s više različitih i neujednačenih komponenti i čak tri virtualizacijske okoline: VMware, Hyper-V i IBM AIX. Dnevne operacije i softverske nadogradnje bile su otežane, performanse su postale upitne, a održavanje izuzetno zahtjevno. Postalo je jasno da su zaštita ili oporavak u slučaju ispada infrastrukture nemogući.

## Rješenje

Svi izazovi Pošte Mostar adresirani su uz pomoć skupa tehnologija koje čine Software Defined Data Center (SDDC). SDDC je moderni podatkovni centar koji pruža potporu poslovanju i omogućuje mu efikasno korištenje resursa, brzi odaziv za korisnike, puno više usluga te servise dostupne s bilo koje lokacije.

Uz pomoć VMware tehnologije ‘pamet’ se miče iz fizičke u virtualnu infrastrukturu što omogućava automatizaciju dnevnih zadataka te sprječavanje, a ne rješavanje problema. Novo rješenje nudi jednu platformu za centralno upravljanje, fleksibilnost, skalabilnost te visoku dostupnost podatkovnog centra. Postojeća 24 fizička poslužitelja konsolidirana su na četiri Hyper Converged poslužitelja.



# Hrvatska pošta Mostar

## CASE STUDY

„Druge korisnike ovakav projekt treba motivirati i potaknuti na modernizaciju. Svesti toliko zastarjelu okolinu na tek nekoliko poslužitelja i vidjeti napredak u svim segmentima je stvarno primjer koliko investicija u moderne tehnologije može doprinijeti cjelokupnom poslovanju i povećanju zadovoljstva cijelog IT tima ali i kompanije“, ocjenjuje **Igor Dužević**, direktor Sektora profesionalnih usluga i systemske integracije.

### Prednosti:

#### Upravljanje:

Centralno upravljanje cijelom infrastrukturom kroz jedno sučelje 'single pane of glass' olakšalo je dnevne operacije cijelom IT timu. Više nisu potrebna rješenja treće strane za upravljanje, jer se svemu pristupa kroz jednu VMware konzolu.

#### Održavanje:

Hardverska rješenja pružaju sada samo dva vendedora, Lenovo za poslužitelje i Cisco za preklopnike. Svaki je poslužitelj identične konfiguracije što značajno olakšava održavanje i nadogradnje hardvera.

#### Skalabilnost i agilnost:

Novi sustav ima dovoljno resursa za rast i prihvat novih aplikacija za sljedećih nekoliko godina. Testna okolina se kreira u nekoliko minuta, a u produkciju se prelazi u znatno kraćem roku nego što bi bilo potrebno za provedbu standardne procedure javne nabave. Uz pojednostavljene procese i infrastrukturu koja omogućava rast povećala se efikasnost i konkurentnost na tržištu.

Backup sustav: Konsolidacijom infrastrukture i implementacijom Veeam backup rješenja, omogućen je jednostavan i centralizirani backup svih potrebnih operativnih sustava i aplikacija. Uz koncepte poput 'Any App, Data across any Cloud' kreiraju se dodatne opcije za visoku dostupnost podataka. Tim se konceptom još više podupire moderni podatkovni centar koji je neovisan o lokaciji.

## Jeste li znali?

Moderni podatkovni centar može biti kroz više lokacija, fizičkih ili u cloudu, a s Veeamom kao backup rješenjem korisnik bira gdje će njegovi podaci biti te sam odrađuje migraciju. Procedure, testiranje i verificiranje backupa postaje jednostavno i brzo se zadovoljavaju propisani standardi. Briga hoće li backup raditi u kritičnom trenutku više nije u mentalnom sklopu korisnika. S obzirom na svakodnevnu podršku poslovanju kroz Explorer za Exchange ili File Level Restore za Linux, backup u ovom slučaju nije doživio 'deploy and forget' efekt.



# Hrvatska pošta Mostar

## CASE STUDY

„Ponosna sam na svaki završeni projekt jer je dokaz naših kompetencija, rada i predanosti. Korisnika i njegovo zadovoljstvo uvijek stavljamo na prvo mjesto, a ovaj projekt se baš time istaknuo. Dobiti pohvalu za implementaciju svakih par tjedana s opisom poboljšanja u odnosu na prethodnu infrastrukturu je neprocjenjivo“, rekla je **Sabina Frketić**, voditeljica Cloud enterprise virtualization tima u Combisu.

## Performanse aplikacija i zadovoljstvo korisnika:

24 FIZIČKA  
POSLUŽITELJA  
KONSOLIDIRANA  
NA 4

300-400%  
UBRZANJE  
ARHIVIRANJA

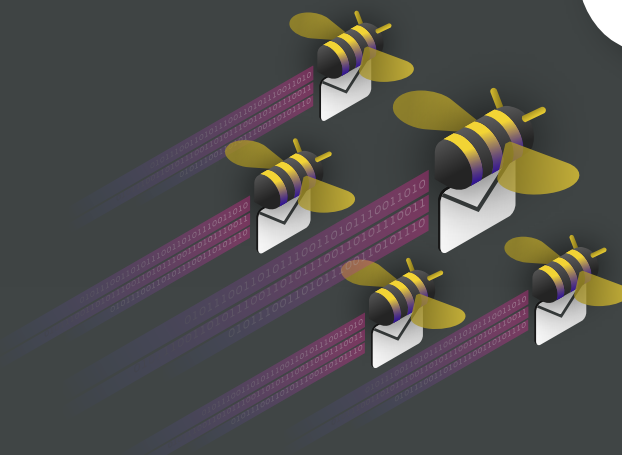
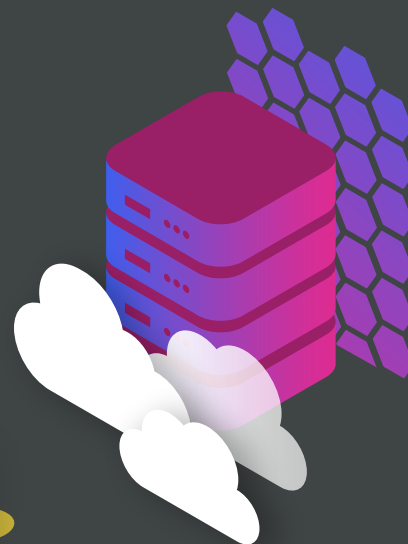
OSIGURAN  
UDALJEN  
NADZOR  
OKOLINE

VEĆE  
ZADOVOLJSTVO  
ZAPOSLENIKA

PRIJE 6 SATI, SADA  
SAMO 12 MIN.  
ZA VELIKE OBRADJE  
PODATAKA

BRŽI  
ODAZIV WEB  
STRANICE

KONSOLIDIRANA  
BACKUP  
INFRASTRUKTURA





# Hrvatska pošta Mostar

## CASE STUDY

### Pogled u budućnost

Virtual Desktop Infrastructure (VDI) je sljedeći korak o kojem razmišljamo kako bismo dodatno ubrzali procese 'managementa' - upravljanja životnim ciklusom radnih stanica, aplikacija i korisničkih podataka. S tim projektom želimo omogućiti potpunu fleksibilnost i neovisnost radnih stanica o radnoj okolini koju pokreću.

Na taj način ćemo znatno produljiti radni vijek postojećih radnih stanica, a ujedno i rasteretiti IT odjel koji više neće morati nadzirati i održavati svaku pojedinu radnu okolinu, već će taj posao raditi puno jednostavnije - uz centraliziran sustav modernog i fleksibilnog podatkovnog centra Pošte Mostar, kaže **Ivan Sušac**, član Uprave Hrvatske pošte Mostar.



Iskoristite sve prednosti digitalnog poslovanja i kontaktirajte nas!

e: [sales@combis.hr](mailto:sales@combis.hr)