

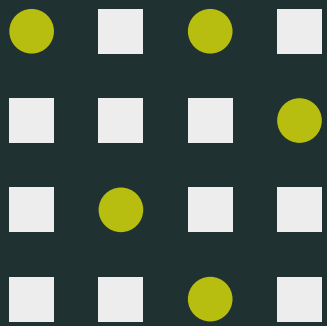
C

O M

B

I

S



COMBIS AUTOMATION SOLUTIONS

CRM CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGEMENT

Sustav za upravljanje odnosom s partnerima (CRM - Customer Relationship Management) omogućuje efikasnije upravljanje poslovanjem s trenutačnim i potencijalnim partnerima.

Dodatni modul za centralno upravljanje korisničkom podrškom izdvaja Combis CRM rješenje od ostalih na tržištu.



Combis CRM kreira cjelovit prikaz podataka i odnosa s partnerima (kupcima/krajnjim kupcima/dobavljačima), te u kombinaciji s podacima iz računovodstvenih sustava te podacima iz ostalih relevantnih sustava omogućava 360° pogled na partnera i centraliziranu korisničku podršku.

SUČELJA SUSTAVA:

Web aplikacija



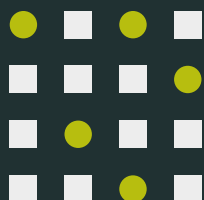
Mobilna aplikacija



Podsjetnik mailom



Combis je certificirani Microsoft partner za Dynamics 365.



Za više informacija
skenirajte QR code.
Podržite zeleno
poslovanje.



Zašto koristiti CRM



Upravljanje prodajom i poslovnim prilikama

- Segmentacija korisnika
- Praćenje i vrednovanje prodajnih prilika
- Praćenje narudžbi
- Pregled aktivnosti (sažetak promjena u posljednjih 24 sata)
- Cjelovit pogled na kupce: kontakti, prometi, saldo, dugovanja



Upravljanje ponudama i ugovorima

- Inkorporiran proces izrade ponuda i ugovora
- Intertimski rad u sustavu
- Automatizirani proces odobravanja
- Evidencija instrumenata osiguranja
- Word i PDF predlošci



Financijsko planiranje i izvještavanje

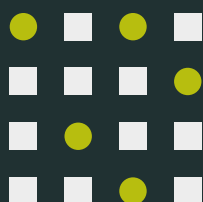
- Praćenje tekućih te prognoza budućih prihoda i troškova uz usporedbu s planom
- Integracija s modulom Ponude, Ugovori i Projekti
- Automatsko ažuriranje planiranih iznosa iz ponuda
- Integracija s računovodstvenim programima
- Napredne izvještajne mogućnosti (power BI, dinamički Excel/pivot) te kanali komunikacije (web portal – iFrame)
- Obavijesti za potencijalne pogrešne unose



Upravljanje projektima*

- Fleksibilno definiranje projekata
- Interaktivno sučelje hodograma
- Upravljanje projektom timom
- Praćenje troškova vlastitog rada (na dnevnom i projektom nivou)
- Usporedba realizacije s planom (vremenski i financijski aspekt)
- Dnevni izvještaji (sažetak promjena u posljednjih 24 sata)

*Project Server lite



Combis CRM sadržava i portal za zaposlenike za evidenciju: radnih sati prekovremenog rada, dežurstva, refundacije, evidenciju rada na projektima, evidenciju zaduženja opreme, pregled osobnih ciljeva i rezultata, a bez potrebe za dodatnim licencama.

Centralno upravljanje korisničkom podrškom

Osigurava centralizirano zaprimanje i evidenciju korisničkih zahtjeva, rješavanje ili delegiranje drugim sudionicima i sustavima procesa podrške te omogućuje razmjenu podataka s drugim sustavima.

Active Directory

Korisnički accounti
Autentifikacija
Kontakt podaci korisnika

Exchange

e-mailovi
(sinkronizacija
ulazne pošte)

Arhiviranje/Document Management System

Spremanje i arhiviranje dokumentacije
Postavljanje securityja

Dynamics CRM CENTRALIZIRANA KORISNIČKA PODRŠKA

- Upravljanje cjelokupnim radom korisničke podrške s jednog mjesta
- Centralni pregled kupca (sva komunikacija i dokumentacija kupca na jednom mjestu)
- Planiranje kapaciteta podrške
- Monitoriranje efikasnosti i pružanja korisničke podrške
- Prilagođeni izvještaji i prikazi na sučelju

Provisioning sustav

Kreiranje zadataka
Razmjena statusa realizacije

On-line ticketing sustav

Sinkronizacija zadataka
Razmjena statusa zadataka

Data warehouse

Sinkronizacija kupaca i kontakata
Klasifikacije, podaci za izvještavanje