

[we create together]



# Zajednički nalazimo rješenja za vaše potrebe i živimo vaše poslovne izazove!

uspješnih projekata u zemlji i inozemstvu

1000+



zaposlenika i još uvijek rastemo;  
37% zaposlenika mlađe je od  
35 godina

tehnoloških tvrtki partnera

70+



tvrtka je prisutna u regiji i na drugim  
međunarodnim tržištima s 9 ureda na području  
Hrvatske i 5 na području regije

zadovoljnih tvrtki korisnika

500+



stručnih IT certifikata

# Regionalna tvrtka

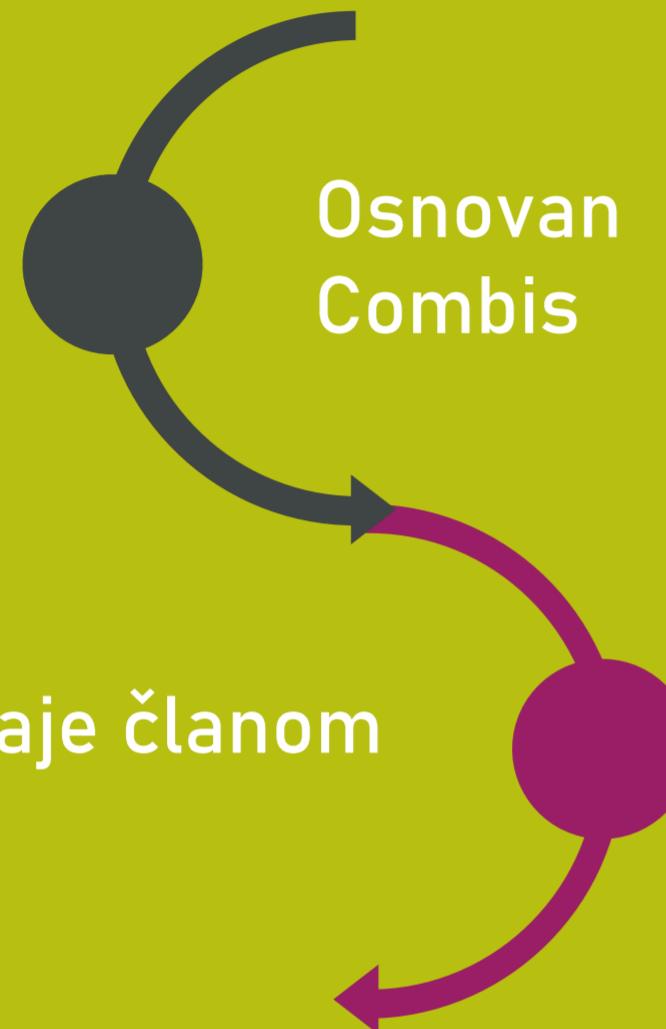
Combis je jedna od vodećih regionalnih ICT tvrtki. U Hrvatskoj sa sjedištem u Zagrebu, a u regiji je prisutan u Bosni i Hercegovini, sa sjedištem u Sarajevu, uz još tri servisne lokacije, u Banja Luci, Tuzli i Mostaru te u Srbiji sa sjedištem u Beogradu. Na više lokacija u zemlji, kao dio HT grupe, djeluje podrška za Combisova rješenja i usluge.

Osim poslovanja u regiji, rješenja tvrtke Combis implementirana su u Albaniji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Burkini Faso, Češkoj, Egiptu, Grčkoj, Kazahstanu, Mađarskoj, Makedoniji, Njemačkoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Srbiji, Turskoj, Ukrajini,...



# Član HT Grupe

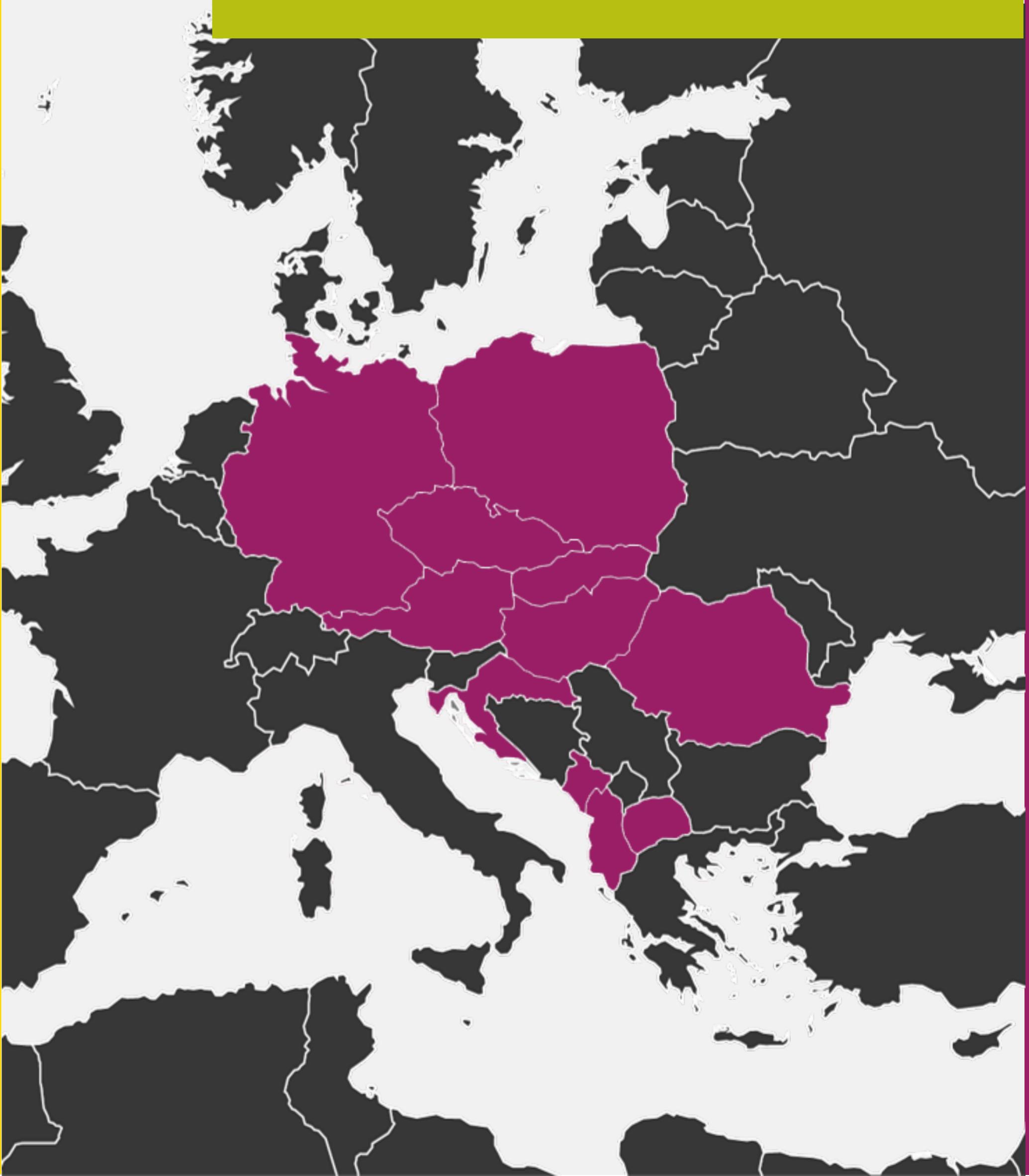
1990



Combis postaje članom  
HT Grupe

Hrvatski Telekom d.d. član je DT Grupe  
što daje Combisu snažnu polugu u regiji

## Prisutnost DT Grupe





# Ekspertiza

Naš cilj je izvući maksimum iz tehnologije. Preduvjet za pružanje usluga je stjecanje dubljeg razumijevanja poslovanja naših korisnika, tržišnog okvira unutar kojeg posluju, svih izazova s kojima se svakodnevno susreću te, naravno, postojeće razine njihove IT razvijenosti. Tehnologija je dostupna svima, ali stručnost čini razliku. Toga smo itekako svjesni.



Vaš smo partner za digitalnu transformaciju

Otkrijte s nama radno mjesto budućnosti

Infrastruktura je naša briga, a vodimo računa i o najvišim sigurnosnim standardima.

Njegujemo partnerski odnos s korisnicima, što podrazumijeva individualni pristup i tailor-made rješenja.

# Ključne kompetencije – Multi Cloud ekspertiza

## CLOUD RJEŠENJA I USLUGE ZA CLOUD PROVIDERE

- Combis cloud rješenje
- ComCloud platforma (usluge: VPS, cloud storage, Hosted Exchange, Backup-aaS, DRaaS, CXaaS)
- ComProvis platforma za orkestraciju i pružanje usluga za poslovanje u oblaku. OSS/BSS integracija.
- Combis Marketplace

**ComCloud**

## PUBLIC I HYBRID CLOUD

- Office365 kolaboracijske usluge i rješenja te integracija (Digital Workplace, Microsoft Teams Voice i AV rješenja, Microsoft Security, Digital Advisory,...)
- Azure i Hybrid cloud usluge
  - Migracija na Azure cloud
  - SAP/Navision na Azure platformi (savjetovanje, podrška kod migracije)
  - MDM/VDI na Azure platformi
  - Hybrid cloud usluge (Business Continuity, Hybrid Cloud Backup, Disaster Recovery u oblaku,...)

## RJEŠENJA IZ CLOUDA

- Poslovna rješenja i aplikacije dostupne u oblaku, bazirane na SaaS modelu

## PRIVATE CLOUD

- SDDC (Software Defined Datacenter)
  - SD-Storage (VMware vSAN, Cisco Hyperflex)
  - SD-Networking (VMware NSX, Cisco ACI)
  - SD-Compute (VMware, Red Hat, Microsoft, Citrix)
  - ADC (F5, Citrix, AVI Networks)
- EUC (End User Computing)
  - vAPP – virtualizacija aplikacija (Microsoft, VMware, Citrix)
  - VDI – virtualizacija desktopa (Microsoft, VMware, Citrix)
  - EMM – Enterprise Mobility Management (Microsoft, VMware, Citrix)
- Cloud-native
  - Container Orchestration (Red Hat OpenShift, VMware PKS, Kubernetes, Docker)
  - API Management (Red Hat 3SCALE, Red Hat Fuse)

# Cybersecurity usluge



## NAPREDNE USLUGE

### PROAKTIVNE PROCJENE I ODGOVOR

- Penetracijsko testiranje za IT infrastrukturu i sve vrste aplikacija, social inženjering, red teaming
- Lov na prijetnje (threat hunting) – proaktivno traganje za trenutnim i nedetektiranim cyber prijetnjama
- Purple teaming – timske blue/red security vježbe kod korisnika kako bi se maksimizirala sposobnost obrane
- Odgovor na incidente

### SoC (Security Operations Centre)

- Managed – kontinuirani nadzor, evaluacije i procjene otpornosti kompanija protiv cyber napada
- On-premise – savjetovanje i pomoć korisnicima za vrijeme procesa izgradnje njihovog vlastitog SoC-a



GIAC Certified  
Detection Analyst



GIAC Certified  
Forensic Analyst



GIAC Defensible  
Security Architecture



GIAC Mobile Device  
Security Analyst



Offensive Security  
Certified Expert



Certified in Risk and  
Information Systems  
Control



## NAŠE KOMPETENCIJE

- Podsjedovanje najbolje ocijenjenih sigurnosnih certifikata dobavljača:
  - ISACA, SANS, OFFENSIVE SECURITY, COMPTIA ADVANCED, (ISC)2
- Snažne reference po svim vertikalama (državna i javna uprava, financije, telekomunikacije, hospitality)

# Ključne kompetencije

## - Software Defined Networking

### Software defined data center networking i isporuka aplikacija

- Savjetovanje / Dizajn / Implementacija / Podrška
- Snažna ekspertiza za Cisco ACI / Hyperflex i VMware NSX rješenja, rješenja za isporuku aplikacija temeljena na F5, VMware AVI proizvodima, Cloud integraciji (Azure, AWS)
- Programabilnost i automatizacija u data centar operacijama

### SD-WAN / NoC

- Snažna ekspertiza za Cisco / Versa SDN WAN rješenja
- Ponuda managed SD-WAN rješenja baziranih na Versa Networks tehnologiji
- Savjetovanje / dizajn / implementacija Cisco / Versa SD-WAN centrala kod korisnika
- NoC operativni centar s 24 x 7 SLA uslugom



TIM

- 10 visokokvalificiranih i motiviranih zaposlenika posvećenih rješenjima za objedinjenu komunikaciju



### KOMPETENCIJE

- Podsjedovanje najbolje ocijenjenih certifikata dobavljača: Cisco CCIEs
- Visoki partnerski statusi i kompetencije: Cisco GOLD (Tier-1), F5 Gold



### REFERENCE

- 20+ SDN referenci po svim vertikalama (npr. INA, Unicredit, Ericsson, Infobip, Rimac, Hrvatski Telekom, Podravka..)
- Izgradnja SD-WAN centrale u Hrvatskom Telekomu

# TelcoVoice ekspertiza

17+ godina iskustva u globalnim Service provider projektima

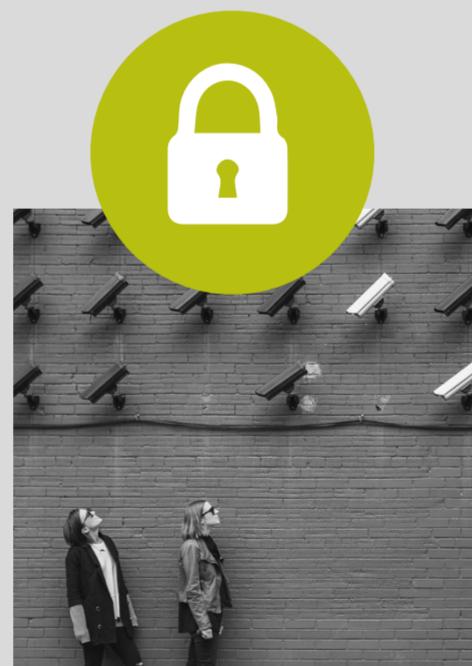
Vendori/tehnologije:



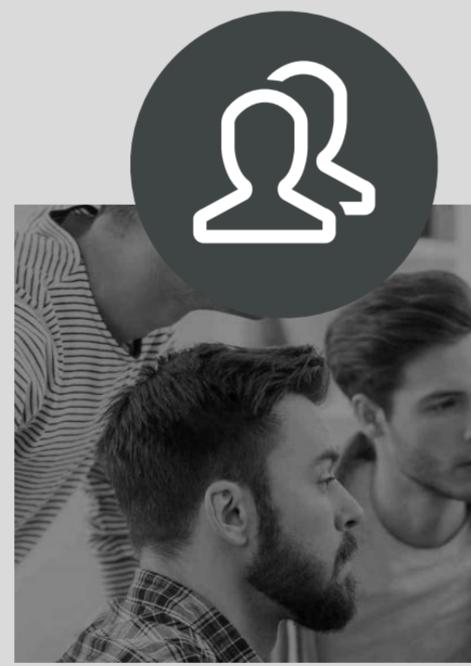
BroadWorks /  
Cisco – AS/UC,  
Webex



Oracle – SBC  
(Session Border Controller)



MTeams  
DirectRouting  
(SBC)



Mavenir – aplikacijska rješenja za operatore (Telco aplikacije)



Voice provisioning općenito

## REFERENCE

Naše reference govore same za sebe.

- Naše reference uključuju telekome EMEA regije te zemlje partnera/podizvođača tvrtki Ericsson, Oracle i Mavenir



# Ključne kompetencije – Unified Communication

**Savjetovanje, dizajn, implementacija,  
održavanje UC tehnologija na lokaciji  
korisnika (on prem) ili kao usluga (managed  
solutions)**

- CISCO UC portfelj – IP telefonija, pozivni centar, tehnologije za videokonferencije
- Microsoft technologies (MS Teams, Direct Routing, Surface HUB)

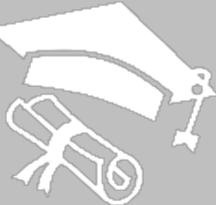
**COMBIS Call Center omni-channel rješenje**

- Combisova prilagođena Call Centar aplikacija (CISCO CC konektor, upravljanje mail sustavom, aplikacija za CC agente, modul za izvještaje) izgrađena na Cisco CC infrastrukturni
- Uključen glasovni asistent (PolyAI), web kolaboracija, (EUDATA), snimanje poziva
- Visoka razina prilagodljivosti i integracije s IT sustavom korisnika



## TIM

- 10 visokokvalificiranih i motiviranih zaposlenika posvećenih rješenjima za objedinjenu komunikaciju
- Najveći UC tim u Adriatic regiji



## KOMPETENCIJE

- Najbolje ocijenjeni vendorski certifikati: Cisco CCIE level



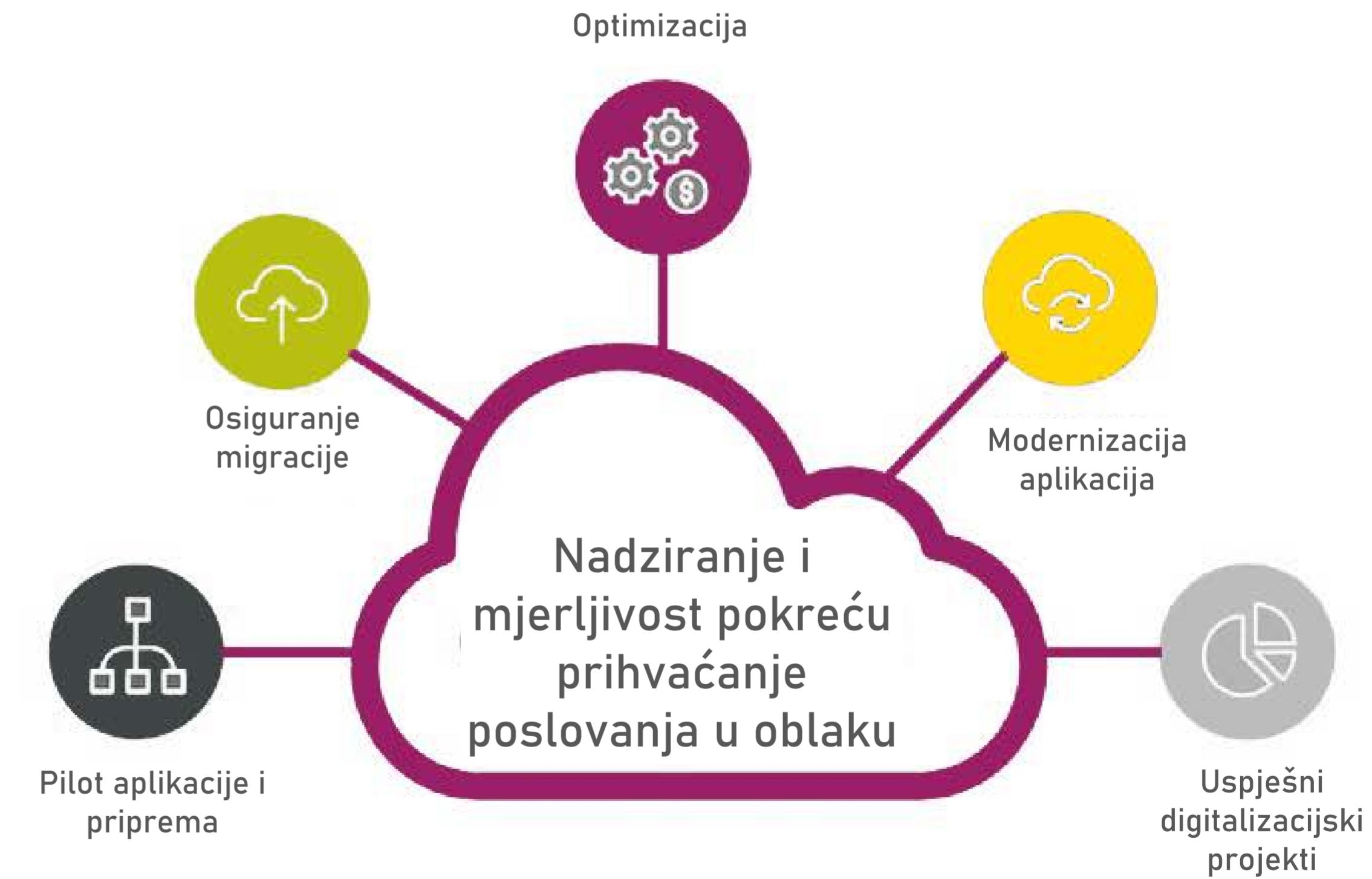
## TOP REFERENCE

- Allianz (CEE regija, 10 zemalja), UCaaS sustav s više od 15000 (Hard+SoftPhones), 600+ lokacija,
- Unicredit Zagrebačka banka, kontakt centar, 200+ agenata
- Croatia osiguranje – Managed Call Center, 100 + agenata

# Modernizacija poslovnih aplikacija

Izrada aplikacija prilagođena specifičnim željama i potrebama korisnika

- CLOUD NATIVE RAZVOJ SOFTVERA praćenje najnovijih trendova uz ekspertizu za aplikacije u oblaku, mikroservisnu arhitekturu, dokerizaciju i sigurnost
- Jak tim POSLOVNIH ANALITIČARA koji se dokazao kroz ponovnu implementaciju legacy sustava uz fokus na finansijski sektor i državnu upravu
- WEB i MOBILNE aplikacije s vlastitim UX/UI dizajnerima
- Procesi digitalizacije i automatizacije, uključujući RPA
- 30+ CERTIFIKATA (Azure, MCP, Web-aplikacije, Java SE 8, Sun Certified Enterprise Architect..)





# Rješenja

Naš moto „Kreiramo zajedno“ sumira naših 30 godina postojanja na tržištu - zahvaljujući našim zaposlenicima (450) koji su svoju ekspertizu iskovali na više od 1000 projekata, našim korisnicima isporučujemo najkompleksnija tehnološka rješenja.

Bilo da se radi o integraciji, implementaciji, savjetovanju, edukaciji... jedno je sigurno: ispuniti ćemo ono što smo obećali.



Networking



Cloud rješenja



Unified Communications



Cyber sigurnost



Razvoj aplikacija

# Produkti vezani uz infrastrukturu



**CALL FROM TEAMS**  
UNIFIED  
COMMUNICATIONS  
AS A SERVICE

Usluga Call From Teams povezuje Microsoft Teams platformu s javnom telefonskom mrežom (PSTN) i osigurava telefoniranje bez telefona te tako pruža istinsko Unified Communications rješenje bez potrebe za ulaganjem u dodatnu infrastrukturu i uz fiksni mjesecni trošak.



**SecondBase**  
ZAŠTITA ORACLE BAZA  
PODATAKA



**Combis  
ARA**

Pristupačnija alternativa fizičkoj replikaciji baze podataka u stanju pripravnosti Oracle Data Guard. Jednostavan za implementaciju, nadzor i održavanje uz minimalan gubitak podataka i visoku dostupnost/redundanciju.

Combis ARA omogućuje 100% automatizirani udaljeni pristup! Omogućuje jednostavno rukovanje zahtjevima za udaljeni pristup i potpuno automatiziranu konfiguraciju infrastrukture za udaljeni pristup.



# Rješenja i aplikacije



**Combis  
EMA**

ENTERPRISE MOBILITY  
ADMINISTRATION

Powered by VMware WorkspaceONE

EMA je odgovor Combisa na novonastale potrebe organizacija za učinkovitim upravljanjem mobilnim uređajima svojih zaposlenika i osiguravanjem visokih sigurnosnih standarda, bilo da je riječ o BYOD/CYOD modelu ili korporativnim uređajima.



**Com  
ENERGY**

Informacijski sustav upravljanja energijom koji omogućuje praćenje i mjerjenje više izvora energije u stvarnom vremenu, što može rezultirati smanjenjem energetskog rizika (praćenje i analiza potrošnje).

Ovo je vrlo isplativo rješenje i može se brzo implementirati.

**OneCity APP**

Aplikacija koja gradove čini pametnjima. Putem web i mobilnog pristupa s bilo kojeg mjesto, olakšava građanima pristup gradskim službama, odjelima i komunalnim uslugama, uz mogućnost plaćanja računa za komunalije i usluge. Potencijalna platforma za izravno sudjelovanje građana u upravljanju i komunikaciji grada.

# NAŠI PARTNERI

Combis ima sklopljena partnerstva s velikim brojem vodećih svjetskih IT korporacija.  
Surađujemo s više od 70 partnera, a ovdje navodimo neke od njih.



Platinum Partner



Gold Integrator  
Gold Provider



Hewlett Packard  
Enterprise  
Certified Partner  
CERTIFIED PLATINUM  
PARTNER



Solutions Partner



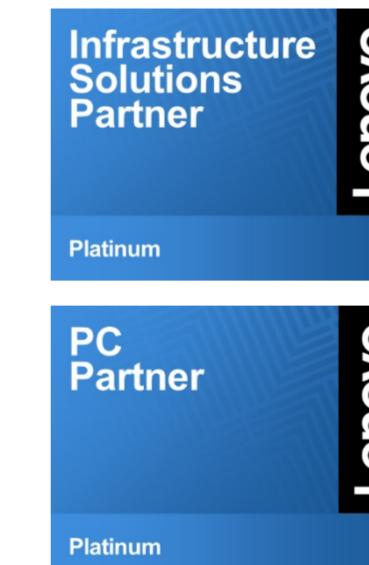
TITANIUM PARTNER



Partner



veeAM  
Value-Added  
Reseller  
Gold



Infrastructure  
Solutions  
Partner  
Platinum  
PC Partner  
Platinum



SOPHOS



NextWave  
DIAMOND INNOVATOR  
Palo Alto Networks



Affinity Partner  
GOLD



# REFERENCE

Ponosni smo  
na naše  
reference.

- Naše reference uključuju najveće tvrtke (financije, industrija, javne ustanove, telekomi,...) u Hrvatskoj i inozemstvu (Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Crna Gora, Grčka, Turska, Izrael, Malta i druge zemlje).



Allianz

ERSTE  
Bank



Coca-Cola HBC  
Hrvatska

INTESA SANPAOLO

UniCredit Bank

ERICSSON



VALAMAR  
All you can holiday

Raiffeisen  
BANK

Fina

iNA

WIND

REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
pravosuđa

Addiko Bank

Cellcom

PLIVA

HHEP

GO

HRVATSKA  
NARODNA  
BANKA

m:tel



# Zašto Combis?

## Tu smo za Vas!

Naši stručnjaci su spremni odgovoriti na vaš poziv bilo gdje i bilo kada, kako bi organizirali sastanak, održali prezentaciju, radionicu ili obavili bilo koju drugu aktivnost koja će vam pomoći da saznate više o našoj cjelokupnoj ponudi.

Zato što ICT izazovima pristupamo na kvalitetan i pouzdan način, uvijek stavljajući korisnika na prvo mjesto. Naš moto je #DeliverOnPromise i živimo ga svaki dan!

**E-mail adresa**  
**combis@combis.hr**

**Web**  
**Combis.hr**